

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX
V/v đẩy mạnh triển khai và
phát triển Phong trào "Bình
dân học vụ số" trên địa bàn xã
Thượng Ninh

Thượng Ninh, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các Phòng, đơn vị trực thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Công an xã;
- Các đơn vị trường học, trạm y tế xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 2721/SNV-TĐKT ngày 08/5/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa về việc đẩy mạnh triển khai và phát triển Phong trào 'Bình dân học vụ số' trên địa bàn tỉnh; nhằm tiếp tục đẩy mạnh phong trào 'Bình dân học vụ số', nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn.

Chủ tịch UBND xã Thượng Ninh đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội; các phòng, đơn vị trực thuộc UBND xã; các thôn; các doanh nghiệp trên địa bàn triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tiếp tục tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên nâng cao nhận thức, kỹ năng số; lồng ghép nội dung Phong trào 'Bình dân học vụ số' vào các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước tại cơ sở.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản thông qua các hội nghị, sinh hoạt chi hội, thôn; góp phần thay đổi nhận thức, thói quen của người dân trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ số.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện các chính sách về chuyển đổi số, cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân của chính quyền địa phương hai cấp.

- Khuyến khích đoàn viên, hội viên tích cực tham gia sử dụng các nền tảng số trong sản xuất, kinh doanh, học tập và đời sống; tham gia xây dựng công dân số, xã hội số.

- Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã huy động lực lượng thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng VNeID, cài đặt chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến và nâng cao kỹ năng bảo đảm an toàn trên không gian mạng.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động hướng dẫn, tập huấn kỹ năng số cho người dân, nhất là người cao tuổi.

2. Phân công nhiệm vụ đối với các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã

2.1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai Phong trào 'Bình dân học vụ số' trên địa bàn.

- Chủ trì xây dựng kế hoạch tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân; ưu tiên người cao tuổi, đối tượng yếu thế.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, trung tâm, trường học, trạm t tế, công an xã, các thôn, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất; tham mưu UBND xã biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có mô hình hay, cách làm hiệu quả.

2.2. Phòng Kinh tế

- Chủ trì tham mưu triển khai nội dung chuyển đổi số trong phát triển kinh tế, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

- Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử và các nền tảng số phục vụ sản xuất, kinh doanh.

- Phối hợp tuyên truyền, nhân rộng các mô hình kinh tế số, mô hình ứng dụng công nghệ số hiệu quả.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu huy động nguồn lực phục vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực kinh tế.

2.3. Văn phòng HĐND - UBND

- Tham mưu UBND xã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành; tăng cường sử dụng hồ sơ điện tử, văn bản điện tử, chữ ký số trong hoạt động của cơ quan.

- Phối hợp rà soát, tham mưu giải pháp cắt giảm thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của các phòng, trung tâm gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số.

- Phối hợp triển khai các nội dung về quản trị hành chính công hiện đại, nâng cao hiệu quả xử lý công việc trên môi trường số.

2.4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Bố trí nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích số liên quan.

- Tăng cường hỗ trợ các trường hợp chưa có đủ kỹ năng thao tác số, nhất là người cao tuổi, hộ nghèo, đối tượng yếu thế.

- Phối hợp nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, báo cáo UBND xã để chỉ đạo xử lý.

2.5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

- Phối hợp triển khai các dịch vụ công ích, dịch vụ hỗ trợ phục vụ người dân, tổ chức trên địa bàn gắn với chuyển đổi số.

- Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động hỗ trợ kỹ năng số cho người dân tại cơ sở.

- Tham gia đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công theo hướng hiện đại, thuận tiện, hiệu quả.

2.6. Công an xã

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (VNeID) và các tiện ích số gắn với dữ liệu dân cư.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, kỹ năng nhận diện và phòng tránh các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng cho cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

- Tăng cường phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công, Đoàn Thanh niên và các đơn vị liên quan tổ chức các đợt hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, xác thực điện tử, thanh toán điện tử theo kế hoạch hoặc các đợt cao điểm.

- Thường xuyên rà soát, nắm tình hình, tham mưu UBND xã các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn trong quá trình triển khai các nền tảng số, dịch vụ số trên địa bàn.

2.7. Các trường học trên địa bàn xã

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, lồng ghép nội dung kỹ năng số, kỹ năng sử dụng Internet an toàn, kỹ năng khai thác thông tin số lành mạnh, hiệu quả cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh phù hợp với cấp học.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số, học bạ điện tử, sổ liên lạc điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các phần mềm quản lý trong hoạt động dạy học, quản trị nhà trường.

- Phát động phong trào mỗi cán bộ, giáo viên, học sinh là một hạt nhân lan tỏa kỹ năng số; khuyến khích học sinh hỗ trợ cha mẹ, người thân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán điện tử và các nền tảng số thiết yếu.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Đoàn Thanh niên, các thôn và các đơn vị liên quan tổ chức các buổi tuyên truyền, trải nghiệm, tập huấn kỹ năng số cho học sinh, phụ huynh học sinh và cộng đồng dân cư.

- Tăng cường giáo dục kỹ năng phòng, chống bạo lực mạng, lừa đảo trực tuyến, xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; kịp thời phát hiện, thông tin, phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến an toàn số trong trường học.

2.8. Trạm Y tế xã

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, sổ sức khỏe điện tử, các ứng dụng, nền tảng số phục vụ đăng ký khám chữa bệnh, tra cứu thông tin sức khỏe và chăm sóc sức khỏe ban đầu.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý chuyên môn, lập hồ sơ sức khỏe, theo dõi tiêm chủng, quản lý các chương trình y tế, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân trên môi trường số.

- Phối hợp với các thôn, các tổ chức đoàn thể và Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, đối tượng yếu thế tiếp cận các tiện ích y tế số, thanh toán không dùng tiền mặt trong khám chữa bệnh khi có điều kiện triển khai.

- Phối hợp tuyên truyền kiến thức chăm sóc sức khỏe, phòng bệnh, cảnh báo thông tin sai lệch về y tế trên không gian mạng; hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng thông tin y tế chính thống, an toàn.

- Định kỳ tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai các nội dung chuyển đổi số lĩnh vực y tế tại cơ sở, báo cáo UBND xã để xem xét, chỉ đạo.

3. Các thôn

- Duy trì hoạt động thực chất, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu.

- Tổ chức các đợt tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử và các nền tảng số thiết yếu khác.

- Quan tâm hỗ trợ các đối tượng yếu thế, người cao tuổi, hộ nghèo trong tiếp cận công nghệ số, bảo đảm không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.

4. Đối với các doanh nghiệp trên địa bàn xã

- Chủ động xây dựng chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho công nhân, người lao động nhằm nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả sản xuất, kinh doanh.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong mô hình quản trị, sản xuất, kinh doanh; tích cực ứng dụng thương mại điện tử, hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử và các nền tảng quản trị số.

- Tăng cường đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, nâng cao năng lực quản trị số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong doanh nghiệp.

- Chủ động phối hợp với các cơ sở đào tạo, cơ quan chuyên môn để đào tạo nguồn nhân lực số đáp ứng yêu cầu phát triển trong tình hình mới.

5. Về công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá xếp loại

- Các cơ quan, đơn vị kịp thời phát hiện, biểu dương và tôn vinh hoặc trình cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, có nhiều sáng kiến đột phá trong thực hiện Phong trào.

- Thực hiện hướng dẫn lồng ghép nội dung Phong trào vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua hằng năm của các cơ quan, đơn vị theo quy định. Kết quả thực hiện Phong trào là cơ sở quan trọng để chấm điểm thi đua và xét hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Kịp thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện Phong trào 'Bình dân học vụ số' và Phong trào thi đua 'Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số'.

- Ưu tiên xem xét biểu dương, khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có sáng kiến, giải pháp ứng dụng công nghệ số mang lại hiệu quả thiết thực, có khả năng nhân rộng.

- Gắn kết quả thực hiện Phong trào với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

6. Chế độ thông tin, báo cáo

- Thực hiện báo cáo định kỳ hằng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu, các phòng, cơ quan, đơn vị, thôn báo cáo kết quả triển khai phong trào về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Nhận được Công văn này, UBND xã đề nghị các phòng, cơ quan, đơn vị, các thôn quan tâm phối hợp, triển khai thực hiện; coi kết quả thực hiện Phong trào thi đua 'Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số' và Phong trào 'Bình dân học vụ số' trên địa bàn xã là tiêu chí quan trọng trong đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và công tác thi đua, khen thưởng hằng năm./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch UBND xã (báo cáo);
- Các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Khắc Công